

Seguimiento a tiempos de respuesta

Desde contactenos <contactenos@regioncentralrape.gov.co>

Fecha Mié 05/11/2025 12:50

Para Fernando Tovar Porras <fernando.tovar@regioncentralrape.gov.co>; Martha Liliana Pilonietta Rubio <martha.pilonietta@regioncentralrape.gov.co>; Elvira Magnolia Espinosa Campos <magnolia.espinosa@regioncentralrape.gov.co>; Juan Camilo Moreno Mejía <juan.moreno@regioncentralrape.gov.co>; Luis Argemiro Malambo Martínez <luis.malambo@regioncentralrape.gov.co>; Nidia Esperanza Álvarez Sierra <nidia.alvarez@regioncentralrape.gov.co>; Yazmin Mora Salina <yazmin.mora@regioncentralrape.gov.co>; Ana Carolina Torres Álvarez <ana.torres@regioncentralrape.gov.co>; Angie Marcela Rojas Lara <marcela.rojas@regioncentralrape.gov.co>

CC Alvaro Ortegon Buitrago <aortegon@regioncentralrape.gov.co>

Cordial saludo,

De acuerdo con el reporte de las herramientas de control manual y sistematizado con que cuenta la RAP-E para realizar seguimiento al tiempo de respuesta de las Solicitudes de información, de manera atenta presento un cuadro de resumen que muestra los radicados recibidos con corte al **05 de Noviembre de 2025** y que a la fecha **no registran respuesta al ciudadano en el aplicativo SIDCAR, solicitamos revisar y dar tramite o realizar cierre en su defecto de los SIDCAR tramitados, esto con el fin de no afectar los TIEMPOS DE RESPUESTA.**

# Radicado	Fecha de Radicado	Trámite	Tema	Destinatarios	ALERTA Próximo vencimiento	Tiempo actual PQRSD	Tiempo de la PQRSF	P
20251100385	19/09/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	31/10/2025	31	30	M
20251100404	11/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	12/11/2025	23	30	Ar
20251100405	11/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Dirección Administrativa y Financiera	12/11/2025	23	30	Lu
20251100409	11/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	12/11/2025	23	30	Ar
20251100431	14/10/2025	Documentos para información institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Gerencia	25/11/2025	15	30	El
20251100441	17/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	31/10/2025	12	10	Ar
20251100442	17/10/2025	Trámites Contractuales	Otras Modificaciones contractuales	Gerencia	07/11/2025	12	15	Ar
20251100443	17/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Gerencia	31/10/2025	12	10	Ar
20251100452	22/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	05/11/2025	9	10	Ar
20251100456	27/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	10/11/2025	6	10	Lu
20251100457	28/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	09/12/2025	5	30	Fe
20251100458	28/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	11/11/2025	5	10	Ar
20251100460	28/10/2025	Documentos para información institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Gerencia	09/12/2025	5	30	Fe
20251100461	28/10/2025	Documentos para información institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	09/12/2025	5	30	El

20251100462	28/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	09/12/2025	5	30	Fe
20251100463	28/10/2025	Documentos para información institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Gerencia	09/12/2025	5	30	Fe
20251100464	29/10/2025	Documentos para información institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Gerencia	10/12/2025	4	30	Fe
20251100465	29/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	12/11/2025	4	10	El
20251100466	29/10/2025	Novedades funcionarios	Renuncias Funcionarios	Gerencia	29/10/2025	4	0	Fe
20251100467	29/10/2025	Novedades funcionarios	Renuncias Funcionarios	Gerencia	29/10/2025	4	0	Fe
20251100468	29/10/2025	Trámites Contractuales	Otras Modificaciones contractuales	Gerencia	19/11/2025	4	15	Fe
20251100469	30/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	13/11/2025	3	10	Ar
20251100471	30/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	11/12/2025	3	30	Ni
20251100472	30/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	11/12/2025	3	30	Fe
20251100473	30/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	11/12/2025	3	30	El
20251100474	30/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	11/12/2025	3	30	Ju
20251100475	30/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	13/11/2025	3	10	Ar
20251100476	4/11/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	16/12/2025	1	30	Ju
20251100477	4/11/2025	Documentos para información institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Gerencia	16/12/2025	1	30	Fe
20251100478	4/11/2025	Documentos para información institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Gerencia	16/12/2025	1	30	Fe
20251100480	4/11/2025	Documentos para información institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Gerencia	16/12/2025	1	30	Fe
20251100481	4/11/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	16/12/2025	1	30	El
20251100482	4/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025	1	10	Ar
20251100483	4/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	18/11/2025	1	10	Ya

El proceso de atención al ciudadano en articulación con tecnologías de la información brinda soporte funcional y técnico a los usuarios del aplicativo SIDCAR, por lo que estaremos atentos a resolver las inquietudes.

Muchas gracias por su atención.

Atentamente;



ATENCIÓN AL CIUDADANO
Dirección Administrativa y Financiera
Carrera 11 No. 82-01 / Oficina 902.
Centro Empresarial Andino
Bogotá, D.C – Colombia
PBX: (1) 4434170 Ext.4000
contactenos@regioncentralrape.gov.co
Visite nuestro sitio web:
www.regioncentralrape.gov.co

*Queremos que nuestra gestión mejore continuamente,
Te invitamos a diligenciar el siguiente formato, sólo tomará un minuto*
[Encuesta de Satisfacción: Servicios Prestados a Partes Interesadas F-SC.01-04. V.1.](#)

**La Región Central promueve el cuidado y la protección de nuestros recursos naturales.
Por favor, antes de imprimir este correo piensa si es necesario.**

"NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en ésta comunicación es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona natural o jurídica a la cual está dirigida. Si no es el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje, se encuentra prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviar y borrar el mensaje recibido inmediatamente." (Numeral 5º del Artículo 3º de la Resolución del Archivo General de la Nación No. 089 de 2003- Reglamento para el uso de Internet y Correo Electrónico)".